



ACTA Nº 2

EVALUACIÓN PSICOLABORAL

**CONCURSO INTERNO PARA PROVEER
CARGO DE SECRETARIA /O CONSULTORIOS JURÍDICOS DE FAMILIA
CONCEPCION, CHILLAN Y HUALPEN.
DE LA
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DEL BIOBÍO.**

AGOSTO 2022



1. ANTECEDENTES GENERALES.

El proceso de Evaluación Psicolaboral se realizó mediante plataforma meet, por medio de una prueba online realizada con fecha 21 de julio del 2022. En dicha oportunidad una candidata presento dificultades con su red de internet, por lo que tras solicitud se autoriza su evaluación para la aplicación de instrumentos vía online pero en dependencias de la Corporación de Asistencia Judicial para asegurar estabilidad de red. Esto se ejecuta el 29 de julio del 2022.

En esta etapa se evaluará el factor aptitud específica para el desempeño de la función, mediante adecuación psicológica del empleo de acuerdo con el perfil establecido. El método para evaluar esta etapa será a través de procedimientos prácticos (entrevistas y test psicológicos) que permitan medir objetivamente las aptitudes y competencias específicas requeridas para el desempeño del empleo.

Los postulantes que no alcancen la puntuación mínima **no podrán pasar a la siguiente etapa.**

Serán objeto de medición las siguientes Competencias:

Competencias exigibles para todos los cargos de CAJBIOBIO	
1.- Disciplina	Alinearse a las políticas y procedimientos de la CAJ
2.- Sensibilidad al cliente	Percibir necesidades y demandas del cliente frente a la CAJ y ser capaz de darles satisfacción razonable en forma eficiente y eficaz
3.- Innovación	Identificar nuevas alternativas que puedan enriquecer los métodos y enfoques tradicionales
4.-Orientación al logro	Privilegiar los objetivos del equipo por sobre los propios
5. Probidad	Consiste en la observancia de una conducta funcionaria intachable, y un desempeño honesto y leal de la función o cargo, con preeminencia del interés general sobre el particular
6.- Moldeamiento ético	Actuar conforme a las más altas normas éticas y sociales en las actividades relacionadas con el trabajo, demostrando el deseo de hacer aquello que es correcto y apropiado para la CAJ, los usuarios, y la comunidad
Competencias estratégicas (Propio del cargo)	
1.- Trabajo en equipo	Contribuir al consenso y aceptarlo; subordinar los objetivos a los del equipo y/o CAJ

2.- Integridad	Actuar conforme a las normas éticas y sociales en sus actividades relacionadas con el trabajo.
3.- Empatía	Demostrar que se es consciente de los sentimientos, las emociones y los pensamientos de los demás durante una interacción por cualquier medio
4.- Comunicación	Ajustar el lenguaje o la terminología a las características y las necesidades de usuarios

FACTOR	SUBFACTOR	CRITERIO	PJE	MÁXIMO	MÍNIMO
Competencias específicas para el desempeño de la función	Adecuación Psicológica para el empleo	Se ajusta al perfil del empleo Igual o sobre 85%	20	20	10
		Se ajusta con observaciones al perfil del empleo Entre 71% a 84% de logro	10		
		No se ajusta al perfil del empleo 70% de logro o menos	0		

EVALUACIÓN PSICOLABORAL PARA POSTULACIÓN AL CONCURSO INTERNO PARA PROVEER CARGO DE SECRETARIA /O CONSULTORIOS JURÍDICOS DE FAMILIA CONCEPCIÓN, CHILLAN Y HUALPEN.

Consultorio Jurídico Familia Concepción.

N°	Nombre	Porcentaje	Puntaje según la Bases	Estado
1	1339312X-X	86	20	Cumple
2	1648175X-X	75	10	Cumple

Consultorio Jurídico Hualpén.

N°	Nombre	Porcentaje	Puntaje según la Bases	Estado
1	1339312X-X	86	20	Cumple



**YESENIA MENDOZA MAUREIRA
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS (I)
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGION DEL BIOBÍO**